

Algemene Voorwaarden Opleidingen

1. Inschrijving

Aanmelding voor een cursus bij Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V., afdeling opleidingen, hierna te noemen Snijder Opleidingen kan schriftelijk, per e-mail (opleiding@snijderincasso.nl) of door aanmelding op de website www.snijderincasso.nl.

Na ontvangst van het inschrijfformulier ontvangt de deelnemer van Snijder Opleidingen de bevestiging van inschrijving. Uiterlijk één week vóór de aanvang van de cursus wordt schriftelijke informatie met routebeschrijving en apart de factuur toegezonden.

Om de kwaliteit van de cursus te waarborgen is voor iedere cursus een maximum gesteld aan het aantal deelnemers. Inschrijvingen worden in volgorde van ontvangst behandeld. Een deelnemer ontvangt tijdig bericht wanneer hij/zij niet kan worden geplaatst. Snijder Opleidingen behoudt zich het recht voor een inschrijving door een deelnemer zonder opgave van redenen te weigeren.

2. Tarieven en betaling

De door Snijder Opleidingen gehanteerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting en worden met het geldende omzetbelastingpercentage verhoogd.

Tenzij bij de cursus anders is aangegeven, is het cursus tarief inclusief cursusmateriaal, consumpties en toezending van een certificaat van deelname.

Betaling van het door een deelnemer aan Snijder Opleidingen verschuldigde cursusgeld dient te geschieden binnen 14 dagen na verzending van de factuur. Bij niet tijdige betaling wordt aan de deelnemer wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening gebracht. Daarnaast komen alle kosten veroorzaakt door buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso voor rekening van de deelnemer. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van de totale vordering, vermeerderd met wettelijke rente, te bedragen.

Het certificaat van deelname wordt toegezonden nadat het cursusgeld door Snijder Opleidingen is ontvangen en de deelnemer daadwerkelijk aan de cursus heeft deelgenomen. Ongeacht eventuele afspraken tussen de deelnemer en zijn/haar werkgever, acht Snijder Opleidingen de deelnemer zelf verantwoordelijk voor de betaling van het cursusgeld.

3. Certificaat van deelname

Deelnemers krijgen automatisch na betaling een deelname aan de cursus een Certificaat van deelname toegezonden, alsmede een evaluatieformulier. Bij aanvang van de cursus dient de deelnemer een presentielijst te tekenen. De verantwoording voor het tekenen van de presentielijst ligt bij de deelnemer zelf en dus niet bij de trainer of Snijder Opleidingen. Deelnemers dienen er rekening mee te houden dat gedeeltelijke afwezigheid gedurende de cursus kan leiden tot het niet ontvangen van een Certificaat van deelname.

4. Annulering door deelnemer

Annulering door een deelnemer van zijn/haar deelname aan een cursus is uitsluitend rechtsgeldig wanneer deze schriftelijk geschiedt. Bij verhindering van een deelnemer of het niet deelnemen aan een cursus door een deelnemer zonder annulering, is de deelnemer het gehele inschrijfgeld aan Snijder Opleidingen verschuldigd.

Annuleringskosten:

- Annulering tot 4 weken voor cursusdatum kosteloos;
- Bij annulering 4 tot 2 weken voor cursusdatum is 50% van het cursusgeld verschuldigd;
- Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de cursus is het volledige cursusgeld verschuldigd.

Het cursusgeld kan niet worden verrekend met toekomstige aanmeldingen.

Ingeval een deelnemer niet in staat is een cursus bij te wonen is hij/zij bevoegd een vervanger aan de cursus te laten deelnemen. Aan deze vervanging zijn geen extra kosten verbonden.

5. Annulering en wijzigingen door Snijder Opleidingen

Snijder Opleidingen is bevoegd onder omstandigheden een cursus te annuleren zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Te denken valt hierbij aan de volgende omstandigheden: een onvoldoende aantal inschrijvingen, bijzondere onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld het plotseling niet beschikbaar zijn van één of meerdere trainers en ziekte van deelnemers of trainers. Snijder Opleidingen zal indien mogelijk deelnemers hier tijdig van op de hoogte stellen. In deze gevallen heeft de deelnemer het recht na schriftelijke kennisgeving hiervan aan Snijder Opleidingen zijn/haar deelname kosteloos te annuleren. Snijder Opleidingen zal in verband met de cursus van de deelnemer ontvangen bedragen per omgaande aan de deelnemer retourneren. Snijder Opleidingen houdt zich het recht voor wijzigingen in het cursusprogramma aan te brengen. Snijder Opleidingen zal indien mogelijk de deelnemers hierover tijdig informeren.

6. Aansprakelijkheid

Snijder Opleidingen streeft naar het leveren van cursussen die zowel inhoudelijk als organisatorisch voldoen aan hoge kwaliteitseisen. Het is echter niet uit te sluiten dat, ondanks dit streven in voorkomende gevallen in het ter beschikking gestelde schriftelijke materiaal of door de trainer, tijdens de cursus foutieve inhoudelijke informatie wordt verstrekt. Snijder Opleidingen, noch de trainer, noch de organisatie waarmee Snijder Opleidingen de betreffende cursus organiseert, aanvaardt hiervoor enige aansprakelijkheid. Dit beding is tevens ten behoeve van de betreffende trainer en de betreffende organisatie opgenomen. Dit beding zal niet worden ingeroepen wanneer de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Snijder Opleidingen.

7. Auteursrecht

Snijder Opleidingen c.q. de ingehuurde trainer of de bij of voor Snijder Opleidingen werkzame auteurs van door Snijder Opleidingen aan de deelnemers verstrekt cursusmateriaal behouden daarop het rustend recht van intellectuele eigendom. Deelnemers en anderen is het behoudens uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de auteur niet toegestaan het ter beschikking gestelde cursusmateriaal te kopiëren of te verspreiden.

8. Toepasselijkheid recht en geschillenregeling

Op alle opdrachten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die mochten ontstaan uit een opdracht waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem, tenzij Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders de voorkeur geeft aan de rechter van de domicilie van de opdrachtgever.

9. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders, afdeling Opleidingen, hebben uitsluitend betrekking op opleidingen, trainingen en cursussen zoals georganiseerd door Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders, afdeling Opleidingen.