

Algemene Voorwaarden Incasso Service abonnementen Basis, Plus en Top

januari 2022, versie 4.0

1. Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Opdrachtgever/u: de (rechts-)persoon die het Incasso Service abonnement **Basis, Plus of Top** (digitaal) afsluit bij 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.'.

1.2 Snijder: Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V. te Beverwijk (KvK: 34090651).

1.3 Geldvordering: een geldbedrag (n.a.v. een uitgebrachte factuur of uit gesloten overeenkomst) welke door de opdrachtgever in rekening is gebracht inclusief BTW.

1.4 Incassokosten: de bij de debiteur in rekening gebrachte kosten voor de buitengerechtelijke incasso van de vordering.

1.5 Kosten derden: kosten die Snijder aan derden moet vergoeden (bijv. verhaalsonderzoek, griffierecht, advocaatkosten).

1.6 Vonnis: uitspraak van de rechter ter voorlopige of definitieve beëindiging van een gerechtelijke zaak.

2. Incasso Service abonnement afsluiten

2.1 Snijder biedt 3 Incasso Service abonnementen aan, te weten **Basis, Plus en Top**. Deze abonnementen worden uitsluitend aangeboden in aanvulling op en in combinatie met de incassodienstverlening van Snijder.

2.2 Het Incasso Service abonnement wordt afgesloten per jaar en gaat in op de dag dat de (digitale) overeenkomst is ondertekend c.q. afgesloten of op de specifiek gewenste ingangsdatum die de Opdrachtgever aangeeft bij het afsluiten van de overeenkomst.

2.3 Het Incasso Service abonnement is een extra ondersteuning op de standaard incassodienstverlening van Snijder. Op de standaard incassodienstverlening zijn de Algemene Voorwaarden en het Reglement Tarieven en Bepalingen van Snijder van toepassing.

2.4 Het Incasso Service abonnement kan worden afgesloten voor geldvorderingen waarbij de factuurdatum niet ouder dan 6 maanden is, m.u.v. internationale geldvorderingen of geldvorderingen ontstaan uit:

- Huur/verhuur van onroerende zaken;
- Arbeidsovereenkomsten;
- Onrechtmatige daad;
- Auteursrecht;
- Industrieel/intellectueel eigendom.

2.5 Snijder behoudt het recht voor om de digitale afname van een van haar Incasso Service abonnementen te weigeren.

3. Inhoud Incasso Service abonnementen Basis, Plus en Top

3.1 Snijder adviseert u in uw betalingsvoorwaarden en uw briefteksten voor aanmaningen.

3.2 Snijder adviseert u in de juridische haalbaarheid van uw zaak.

3.3 De Incasso Service abonnementen geven Opdrachtgever het recht gebruik te maken van de ondersteunende Pré Incassomiddelen:

- Pré incassoregel (4.1)
- Pré incassostickers (4.2)
- Pré incassobrieven (4.3)

3.4 Buitengerechtelijke incasso is bij alle drie de abonnementen inbegrepen en wordt door Snijder uitgevoerd.

3.5 Onder verhaalsonderzoek worden de standaard digitale verhaalsonderzoeken bedoeld, te weten:

- Informatie BRP (personen), KvK (bedrijven);
- Informatie RDW (kenteken);
- Informatie inkomen (UWV, E-VOI, SVB, IB, Belastingdienst).

De kosten voor verhaalsonderzoek aan derden vallen niet onder de abonnementskosten en worden één op één doorbelast als kosten derden.

3.6 Gerechtelijke incasso wordt door Snijder verzorgd uitsluitend na uw goedkeuring hiervoor.

3.7 Griffierecht en advocaatkosten vallen net als de verhaalsonderzoeken onder 'kosten aan derden' en worden één op één aan u doorbelast. Ter dekking van het griffierecht en de advocaatkosten wordt een voorschot gevraagd.

3.8 De deurwaarderskosten zijn bij een toewijzende uitspraak in eerste instantie verhaalbaar op debiteur. Alleen indien de vordering niet geïncasseerd kan worden (bv. faillissement/WSNP, geen verhaal of afgewezen), loopt Opdrachtgever een kostenrisico.

3.9 Opdrachtgever ontvangt elke maand een overzicht in de stand van haar zaken in Word, dan wel op aanvraag in Excel. Bij **Top** is informatievoorziening op dossierniveau naar wens van Opdrachtgever op maat mogelijk.

3.10 Snijder stelt Snijder Online (24-uur per dag online inzage op dossier- en managementniveau) kosteloos ter beschikking aan Opdrachtgever.

3.11 Aanvullend op de standaard management informatie van Snijder Online, stelt Snijder bij **Plus** en **Top** per kwartaal een rendements- en/of portefeuilleanalyse beschikbaar. Bij **Top** is management informatie naar wens van Opdrachtgever mogelijk.

3.12 Bij afname van trainingen bij Snijder Opleidingen, ontvangt Opdrachtgever een korting van 5% (**Basis**), 10% (**Plus**) of 25% (**Top**).

4. Gebruiksregels Pré Incasso middelen

4.1 Pré Incassoregel

4.1.1 Na betaling van de jaarlijkse abonnementsvergoeding krijgt de Opdrachtgever het recht om op zijn briefpapier, facturen, aanmaningen etc. de aangeleverde digitale Pré Incassoregel of een tekstregel te plaatsen waarbij de samenwerking met Snijder onder de aandacht wordt gebracht.

4.1.2 Besluit de Opdrachtgever een eigen tekstregel te gebruiken, dan is dit overleg en met expliciete schriftelijke goedkeuring van Snijder toegestaan. De tekstregel dient omtrent vorm en context overeen te komen met de tekstregels: "Onze debiteurenadministratie is aangesloten bij Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders" of "Onze administratie maakt gebruik van het incassosysteem van Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders". Desgewenst kan de tekstregel vergezeld gaan van het logo van Snijder, overeenkomstig de vorm en grootte als aangeleverd door Snijder.

4.2 Pré Incassosticker

4.2.1 De Pré Incassosticker is een genummerde sticker die op aanmaningen geplakt kan worden. Op de Pré incassosticker staat het logo van Snijder afgedrukt met de waarschuwing dat bij niet-betaling de vordering uit handen wordt gegeven aan Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders.

4.2.2 De Pré Incassostickers zijn verkrijgbaar in elke gewenste taal.

4.2.3 De Pré Incassostickers zijn per 15 stuks (1 vel) te bestellen.

4.2.4 Bij grote hoeveelheden is het mogelijk de Pré Incassosticker te laten voordrukken op uw eigen briefpapier.

4.2.5 Het jaarlijks inbegrepen aantal Pré Incassostickers wordt op aanvraag van Opdrachtgever geleverd.

4.3 Pré Incassobrief

4.3.1 De Pré Incassobrief is een aanmaning op genummerd Incasso briefpapier. Op het Pré Incassobriefpapier staat het beeldmerk van Snijder afgebeeld met de tekst 'Incasso'.

4.3.2 De brieven zijn verkrijgbaar in de volgende talen: Nederlands, Engels, Duits, Frans en Italiaans.

4.3.3 Opdrachtgever dient gebruik te maken uitsluitend van de door Snijder aangeleverde briefteksten. Eventueel is het mogelijk af te wijken van de standaard brieftekst, echter uitsluitend na schriftelijke toestemming van Snijder.

4.3.4 In de brieven wordt standaard vermeld dat betaling van de vordering van de Opdrachtgever rechtstreeks door de debiteur aan de Opdrachtgever zelf dient te geschieden en wordt het telefoonnummer van Opdrachtgever genoemd voor verdere vragen.

4.3.5. Alle openstaande posten waarvoor een Pré Incassobrief is verzonden, dienen exclusief aan Snijder te worden overgedragen voor het aansluitende incassotraject.

4.3.6 Het jaarlijks inbegrepen aantal Pré Incassobrieven met envelop worden op aanvraag van Opdrachtgever geleverd.

5. Buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso

5.1 Vanaf de overdracht van openstaande geldvorderingen aan Snijder voor incasso, gelden naast de Algemene Voorwaarden Incasso Service abonnementen tevens de Algemene Voorwaarden en het Reglement tarieven en bepalingen van Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.

5.2 Opdrachtgever kan haar incasso overdragen na minimaal éénmaal zelf schriftelijk te hebben aangemaand met waarschuwing voor de incassokosten (bij vorderingen op particulieren middels de verplichte 14-dagen aanmaning).

5.3 Op de dag van ontvangst start Snijder het buitengerechtelijke incassotraject en stuurt een opdrachtbevestiging met contactgegevens van de zaakbehandelaar aan Opdrachtgever (tenzij in onderling overleg met Opdrachtgever een specifiek incassotraject is overeengekomen).

5.4 Het buitengerechtelijke incassotraject duurt standaard tot 4/5 weken. In deze periode onderneemt Snijder meerdere acties en maakt hier gebruik van meerdere communicatiekanalen (schriftelijk, telefoon en digitaal).

5.5 Snijder is gerechtigd zelfstandig een betalingsafspraken met debiteur overeen te komen voor maximaal 6 maanden. Bij een langere betaalperiode wordt altijd toestemming van Opdrachtgever gevraagd.

5.6 Als de vordering in het incassobureau niet geïnd is, vraagt Snijder voor zover als mogelijk de standaardverhaalsinformatie op en geeft een advies over en vraagt akkoord voor gerechtelijke incasso. Hierbij wordt een kostenvoorschot bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Dit is geen maximaal kostenrisico, maar dient ter dekking van de voor te schieten gerechtelijke kosten.

5.7 Indien Opdrachtgever – ondanks een negatief advies van Snijder – wenst te procederen, vervallen de prijsvoordelen van het abonnement voor dat betreffende dossier.

5.8 Na akkoord van Opdrachtgever wordt het gerechtelijke traject aangevangen met het uitbrengen van de dagvaarding.

5.9 Opdrachtgever wordt tijdens de gerechtelijke procedure op de hoogte te houden over de voortgang ervan middels rolberichten (ook inzichtelijk op Snijder Online).

5.10 Snijder heeft geen inspraak in de duur van het gerechtelijke traject. De Rechter neemt beslissingen over de verdere voortgang en beslist bij verweer op welke termijn nader moet worden gereageerd en door welke partij.

5.11 Bij vorderingen < €25.000,00 zijn de eigen juristen bevoegd voor het voeren van de gerechtelijke procedure. Bij vorderingen > € 25.000,00 is een advocaat verplicht, welke door Snijder wordt ingeschakeld. De kosten van de advocaat zijn kosten derden, dus vallen niet onder het Incasso Service abonnement.

5.12 Bij een negatieve uitspraak, wordt het dossier met Opdrachtgever afgewikkeld. Bij een positieve uitspraak wordt het vonnis door de deurwaarder aan de debiteur uitgereikt. Indien na uitreiking van het vonnis betaling op korte termijn uitblijft, gaat Snijder de beslagmogelijkheden (beslag op (on)roerende zaken, onder derden (zoals bank, werkgever, uitkeringsinstantie of Belastingdienst of opdrachtgevers van Opdrachtgever) voor u onderzoeken.

5.13 Voor iedere beslagmaatregel tracht Snijder voor zover als mogelijk te bekijken of het zinvol zal zijn om het beslag te leggen en (kosten-baten afweging).

5.14 Door debiteur aan Snijder betaalde gelden worden eerst in mindering gestrekt op de kosten en de rente in het dossier, daarna op de hoofdsom. Iedere maand wordt gekeken of er tussentijds gelden aan Opdrachtgever kunnen worden overgemaakt. Hierbij worden de kosten per eiser verrekend met de reeds geïnde gelden. Bij een positief verschil vanaf €100,00 stort Snijder de gelden door aan Opdrachtgever.

5.15 Nadat de vordering is voldaan of nadat er is geconstateerd dat er onvoldoende verhaalsmogelijkheden zijn om de vordering (volledig) te incasseren, wordt de zaak binnen 5 werkdagen met Opdrachtgever afgerekend.

5.16 Indien de vordering wegens geen verhaal negatief met Opdrachtgever wordt afgerekend, plaatst Snijder het dossier na sluiting in de Schuldbewaking gedurende 5 jaar. Mochten zich nieuwe verhaalsmogelijkheden voordoen, zal in overleg met Opdrachtgever nadere actie worden ondernomen. Voor Schuldbewaking en de daaropvolgende acties, loopt Opdrachtgever geen aanvullend kostenrisico meer. Indien geïncasseerd wordt, wordt de opbrengst 50/50% verdeeld onder Opdrachtgever/Snijder.

5.17 Indien Opdrachtgever de incasso na overdracht aan Snijder vroegtijdig terugtrekt, zelf nog incasso-activiteiten onderneemt, een betalingsregeling treft of de betaling wordt aan Opdrachtgever overgemaakt, vervallen de voordelen van het abonnement en zal incassoprovisie over de gehele vordering in rekening worden gebracht.

6. Duur en beëindiging

6.1 Het Incasso Service Abonnement wordt aangegaan voor de duur van één jaar en zal vervolgens telkens stilzwijgend worden verlengd met eenzelfde periode, tenzij de overeenkomst schriftelijk/per email wordt opgezegd uiterlijk twee maanden voor het einde van de contractperiode.

6.2 Snijder is gerechtigd de overeenkomst voor het Incasso Service abonnement eenzijdig op te zeggen, indien:

- Opdrachtgever zich niet aan deze voorwaarden houdt;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt;
 - Opdrachtgever fraude pleegt;
 - Opdrachtgever een of meerdere nota's van Snijder onbetaald laat.
- 6.3 Bij beëindiging van de overeenkomst vervallen alle voordelen van het abonnement en vervalt eveneens het recht van de Opdrachtgever op het gebruik van Pré incassoproducten, de naam en het logo van Snijder.

7. Tarief en betaling

7.1 Alle tarieven van Snijder worden aangeduid exclusief 21% BTW.

7.2 Betaling van de abonnementsvergoeding dient te geschieden aan Snijder binnen 14 dagen na verzending van de factuur.

7.3 Bij niet tijdige betaling wordt aan de Opdrachtgever wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag in rekening gebracht en vervallen alle voordelen van het Incasso Service abonnement. Daarnaast komen alle kosten veroorzaakt door buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de totale vordering, vermeerderd met de wettelijke handelsrente.

8. Toepasselijkheid recht en geschillenregeling

8.1 Op alle opdrachten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen die mochten ontstaan uit een opdracht waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem, tenzij Snijder de voorkeur geeft aan de rechter van de domicilie van de Opdrachtgever.

8.3 Deze Algemene Voorwaarden Incasso Service abonnementen hebben uitsluitend betrekking op de extra ondersteuning bovenop de standaard incassodienstverlening van Snijder, welke valt onder de Incasso Service abonnementen **Basis, Plus en Top**.

8.4 Op de (standaard) incassodienstverlening van Snijder zijn de Algemene Voorwaarden en het bijbehorende Reglement tarieven en bepalingen van toepassing, welke bij de bevestiging van de eerste (buitengerechtelijke) incasso-opdracht zijn verstrekt, en welke inzichtelijk zijn op www.snijderincasso.nl.